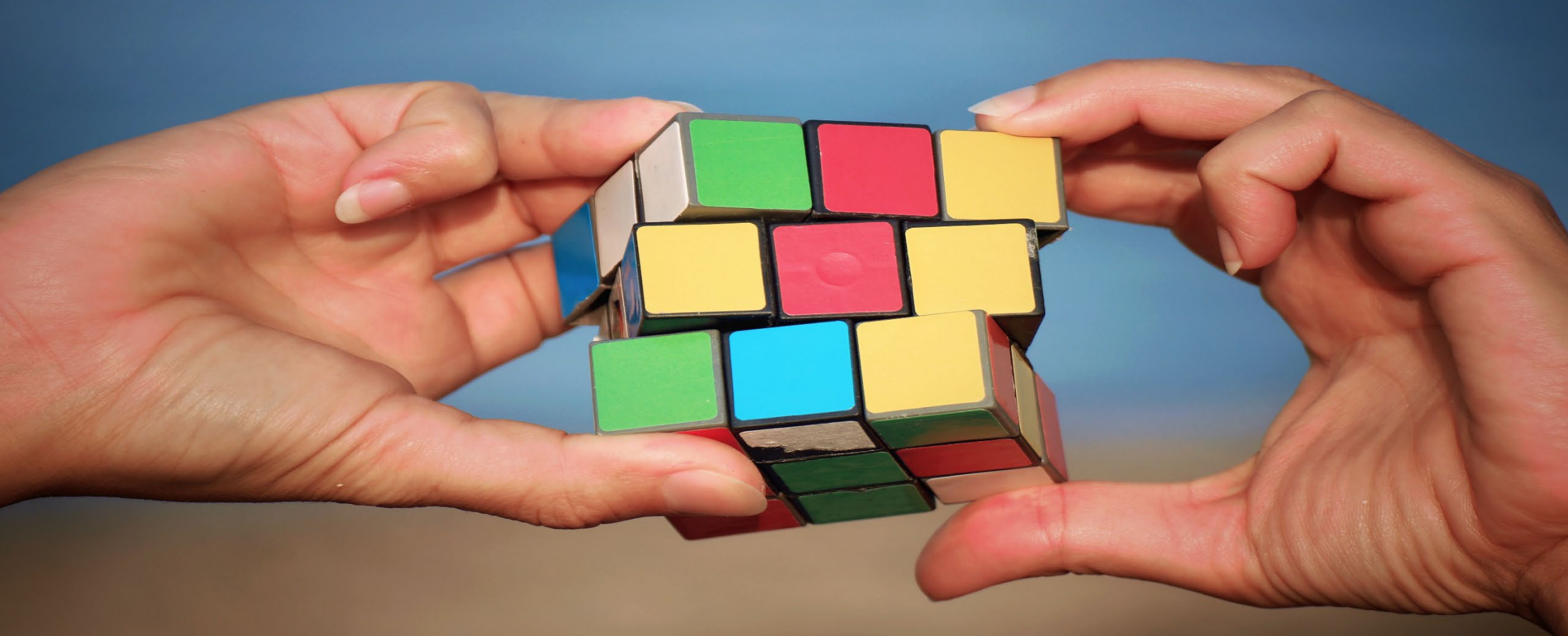




Accompagner autrement : l'entretien centré solution - des mots pour agir

Le 11 mars et 12 mars 2026, de 9h à 16h

Envie d'adopter une posture plus aidante et mobilisatrice dans vos entretiens ?

Participez à deux journées de formation dynamiques, ciblées sur l'entretien centré solution (TBOS). Vous y explorerez des outils concrets et efficaces pour révéler les ressources de chacun, clarifier leurs besoins et aspirations, renforcer leur autonomie et les accompagner avec plus d'impact et de bienveillance.

Objectifs

- Connaître les bases de l'entretien centré sur la recherche de solutions et se familiariser avec quelques outils issus de cette pratique.
- Orienter sa relation avec les personnes que nous accompagnons vers la recherche de solutions.
- Permettre aux professionnels d'interpréter et entendre la solution dans les discours des personnes avec lesquelles ils travaillent et ainsi gagner du temps dans la mise en action des solutions.
- Adapter les outils de l'approche centrée sur les solutions à son contexte d'intervention.

Programme de la formation

Premier jour :

- Approche historique et les fondements de l'approche centrée sur les solutions (TBOS) ;
- Les postulats de l'approche centrée sur les solutions ;
- « L'art de converser autrement » ;
- Les 3 types de relations entre l'aidant et la personne ;
- Les 3 étapes indispensables.

Deuxième jour : les outils TBOS

1. Les questions relationnelles : la nature des relations et les différentes manières de guider les entretiens ;
2. La question miracle : l'orientation vers le présent et vers le futur pour faire émerger des objectifs ;

Les questions sur les compétences et la résilience : susciter, activer et soutenir les résiliences des personnes accompagnées.

Analyse des interactions et exercices et/ou vidéos.

Méthodologie

- Pédagogie participative et co-constructive ;
- Apport théorique Notion théorique (power point) ;
- Apprentissage expérientiel : exercices pratiques (situations simulées).

Public cible

Tout personnel paramédical, social, éducatif assurant la prise en charge et l'accompagnement de personnes en difficulté.

Formateur

Yasmina Choua : psychologue Clinicienne ; formatrice ; conférencière ; conseillère psychopédagogique ; psychologue scolaire.

Formée à l'entretien centré sur les solutions (TBO). Depuis, elle l'utilise autant dans sa vie professionnelle que dans l'interprétation qu'elle fait du monde en général.

Lieu et adresse de la formation :

HELHa Mons : Chaussée de Binche, 159, 7000 Mons

Renseignements :

secretariat-ceref-sante@helha.be

0477/ 563 257

Inscriptions en ligne : <https://ceref-sante.helha.be/>

Date limite d'inscription : 25 février 2026

Prix : 220 EUR* – Min 10 - Max. 30 participants



*Les pauses-café et une petite restauration sont comprises dans les frais d'inscription.